

Rapport d'activité 2023



**Conseiller et accompagner les personnes
étrangères et les entreprises,
pour des embauches durables et inclusives.**



YOON



Edito

Sur le champ de la migration, l'actualité a été particulièrement dense en 2023, avec en point d'orgue, le vote de la loi Asile et Immigration. Nous rêvions d'un dialogue sur les conditions d'accueil et d'intégration par le travail des personnes étrangères ; c'est la polarisation des débats qui s'est imposée, celle qui gomme les nuances et empêche souvent de voir la complexité des situations et toutes les énergies positives et porteuses d'espoir bien à l'œuvre.

Au regard de cette actualité, nous choisissons chez YOON d'agir à notre mesure pour accélérer l'intégration professionnelle des personnes étrangères. Agir en 2023, c'est conseiller 418 personnes dans les permanences, former 148 personnes dans les ateliers pratiques de recherche d'emploi, accompagner 18 personnes pendant 3 à 6 mois. C'est continuer, avec les personnes étrangères, à faire le pari d'un travail choisi.

Agir, c'est aussi se laisser transformer : une permanence, un accompagnement, une animation d'atelier transforment notre regard parce qu'on est connecté à l'autre, à son envie de travailler, à son potentiel infini. C'est ce dont témoignent les 50 bénévoles et salariés qui se sont engagés avec les Yooners en 2023. C'est ce que nous espérons transmettre à chaque partenaire qui se connecte à YOON.

En 2023, YOON a ouvert de nouvelles permanences, a développé son offre aux entreprises, et a formalisé encore et toujours ses méthodes pour mieux les transmettre au plus grand nombre, car nous croyons dans le pouvoir citoyen et économique pour continuer de faire émerger les nombreuses et belles histoires d'accueil professionnel.

Merci aux Yooners pour leur confiance, aux bénévoles pour leur engagement à leurs côtés, et à tous nos partenaires pour leur soutien. En 2024, nous espérons continuer toujours plus nombreux à tracer le sillon de l'accueil et de l'inclusion professionnelle des personnes de nationalité ou d'origine étrangère qui sont en France.



Maïa BOURREILLE, Directrice et Fondatrice



Muriel BLOUIN, Présidente

“ YOON apprend, se renouvelle, incorpore des pratiques nouvelles et transformantes, apprend à travailler et à s’engager d’où que l’on vienne, et qui que l’on soit, quel que soit son âge. L’envie d’agir, la motivation pour la cause, sont les moteurs de notre action collective. ”

Sommaire

I **Faits marquants P.6**

II **Que fait YOON ? P.8**

III **Faire P.10**

1 Le données clés de l’ensemble de nos services P.10

2 Les permanences P.14

3 Les entretiens conseils P.16

4 Les ateliers P.18

5 Les accompagnements P.20

IV **Embarquer P.24**

1 Événements P.24

2 Accompagnement des entreprises P.30

V **Notre état d’esprit en 2023 P.34**

1 Notre façon de travailler P.34

2 Ceux qui agissent : vue d’ensemble de nos parties prenantes P.36

VI **Éléments financiers P.44**

VII **Nos perspectives pour 2024 P.46**

YOON

I Faits marquants

Développement de l'association

Projet expérimental :

Accompagner les personnes étrangères à se préparer à l'emploi et accompagner les entreprises à adapter leurs processus et leurs modes d'accueil et de fonctionnement, pour des recrutements durables.

Dans le cadre de l'appel à projets innovants du Plan d'Investissement dans les Compétences, YOON a été soutenue par la DREETS (Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités), pour mettre en œuvre le double mouvement induit dans la notion d'intégration :

- accompagner les personnes étrangères à trouver un travail.
- accompagner les entreprises sur leurs problématiques de sourcing, recrutement et intégration, sans prédéfinir les "matching", mais en préparant l'ouverture des différentes parties pour que la rencontre soit possible et produise un maximum de fruits.

Ce projet se poursuit jusqu'en juillet 2024. À fin décembre 2023, il avait permis de :

- créer 4 nouvelles permanences sur la Métropole de Lyon ;
- repérer les facteurs clés de succès de ces permanences ;
- structurer les services, avec l'embauche de 2 salariés supplémentaires ;
- développer une offre de services à destination des entreprises ;
- formaliser les méthodes de conseil en permanence et de copilotage, pour mieux les transmettre aux bénévoles engagés dans les services.

YOON fait sa transition :

Labellisée "Engagés à Lyon" (anciennement LVED - Lyon Ville Équitable et Durable) depuis 2020, l'association souhaite intégrer les enjeux de la transition écologique, sociale et sociétale dans ses services et accompagnements.

L'intégration de ces enjeux permet de faire un levier dans les recherches d'emploi et les recrutements inclusifs et durables. Cette mutation est possible grâce au soutien de la Fondation de France et à l'accompagnement du cabinet Ekogai.



Vie de l'association

Renouvellement de 50% des membres du Conseil d'Administration :

Effectuée lors de l'Assemblée Générale du 11 mai, ce renouvellement a permis de :

- Renforcer la culture de l'entreprise et de la diversité & inclusion en entreprise.
- Enrichir la vision du CA par la participation de bénévoles "terrain", qui ont acquis de l'expérience dans l'action auprès des yooners en recherche d'emploi.



Définition d'une vision commune et des priorités pour les 5 années à venir de l'association :

Une dynamique annuelle de séminaire stratégique a été initiée le 7 juillet 2023. Elle a regroupé les bénévoles du CA et l'équipe permanente.

3 commissions thématiques ont été créées : Commission Finances, Commission Entreprises, Commission Pédagogie et Animation de la communauté.

Ces commissions permettent de démultiplier l'action commune des bénévoles, et de l'équipe permanente, dans le but d'aligner la vision de l'association et l'action sur le terrain. 2023 est le début d'une nouvelle gouvernance, qui vise à faire travailler ensemble les différentes parties prenantes de YOON.

II Que fait YOON ?

YOON favorise l'intégration professionnelle des personnes étrangères dans la société d'accueil, le renforcement de leur pouvoir d'agir et de la maîtrise de leur parcours d'intégration en France.

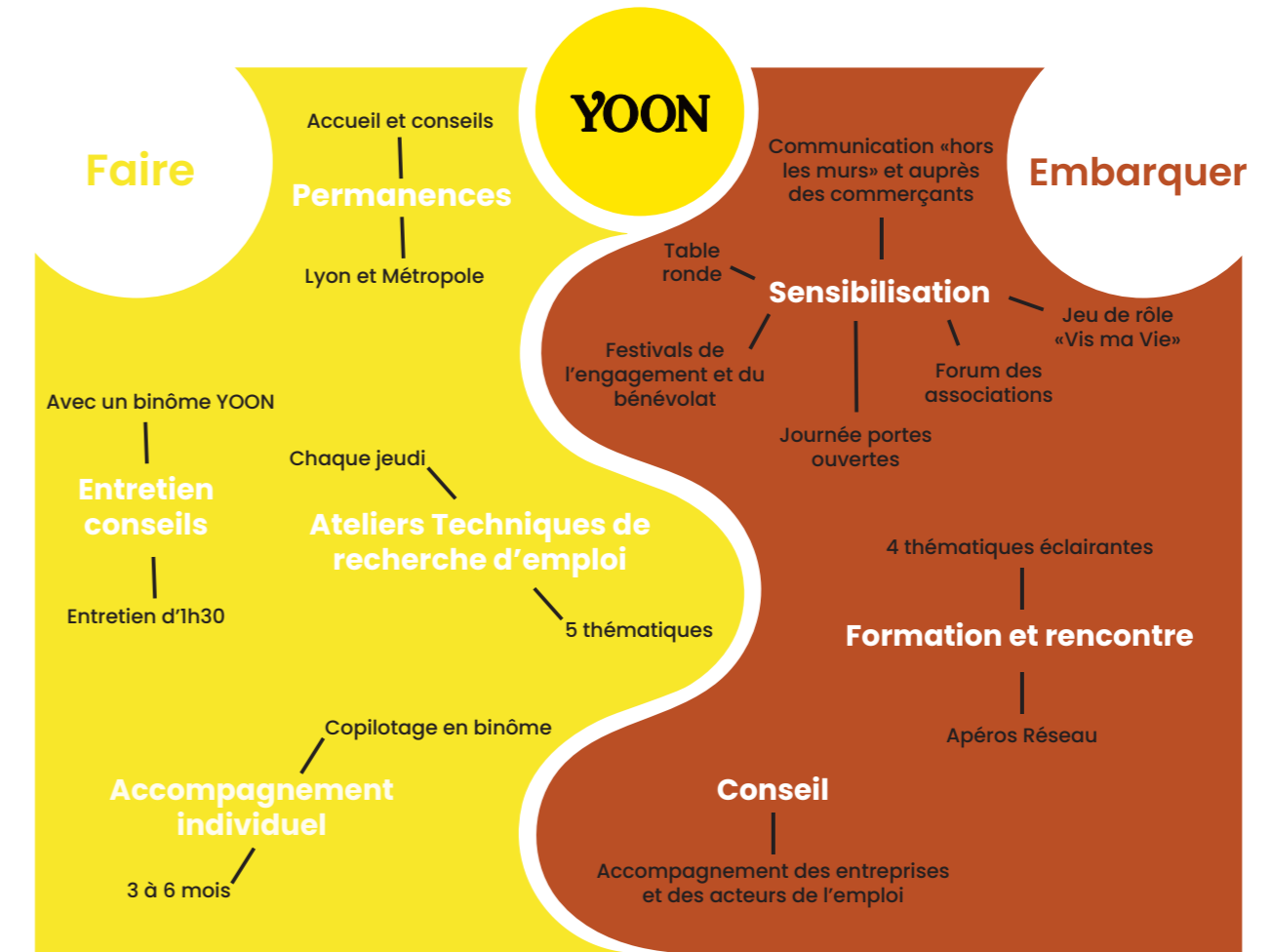
L'intégration suppose un double mouvement :

- d'un côté, des personnes qui cherchent à comprendre et à s'adapter, pour trouver leur place,
- de l'autre côté, un territoire, avec ses citoyens, ses acteurs de l'emploi et de la formation, et ses employeurs, qui accueillent, guident et transforment leur façon d'être et de faire.

YOON accomplit deux missions pour favoriser cette intégration :



Organisation de nos actions dans nos deux missions



Durant l'année 2023, nous avons poursuivi nos actions en faveur de la mission "Faire" (cf. page 10) et nos actions en faveur de la mission "Embarquer" (cf. page 24).

YOON fait, conseille, outille, accompagne car c'est l'urgence et l'essentiel.

Avec YOON, chaque bénévole apprend, se renouvelle, apporte ses pratiques, quel que soit son âge, d'où qu'il vienne. L'envie d'agir, la motivation pour la cause, sont les moteurs de notre action collective.

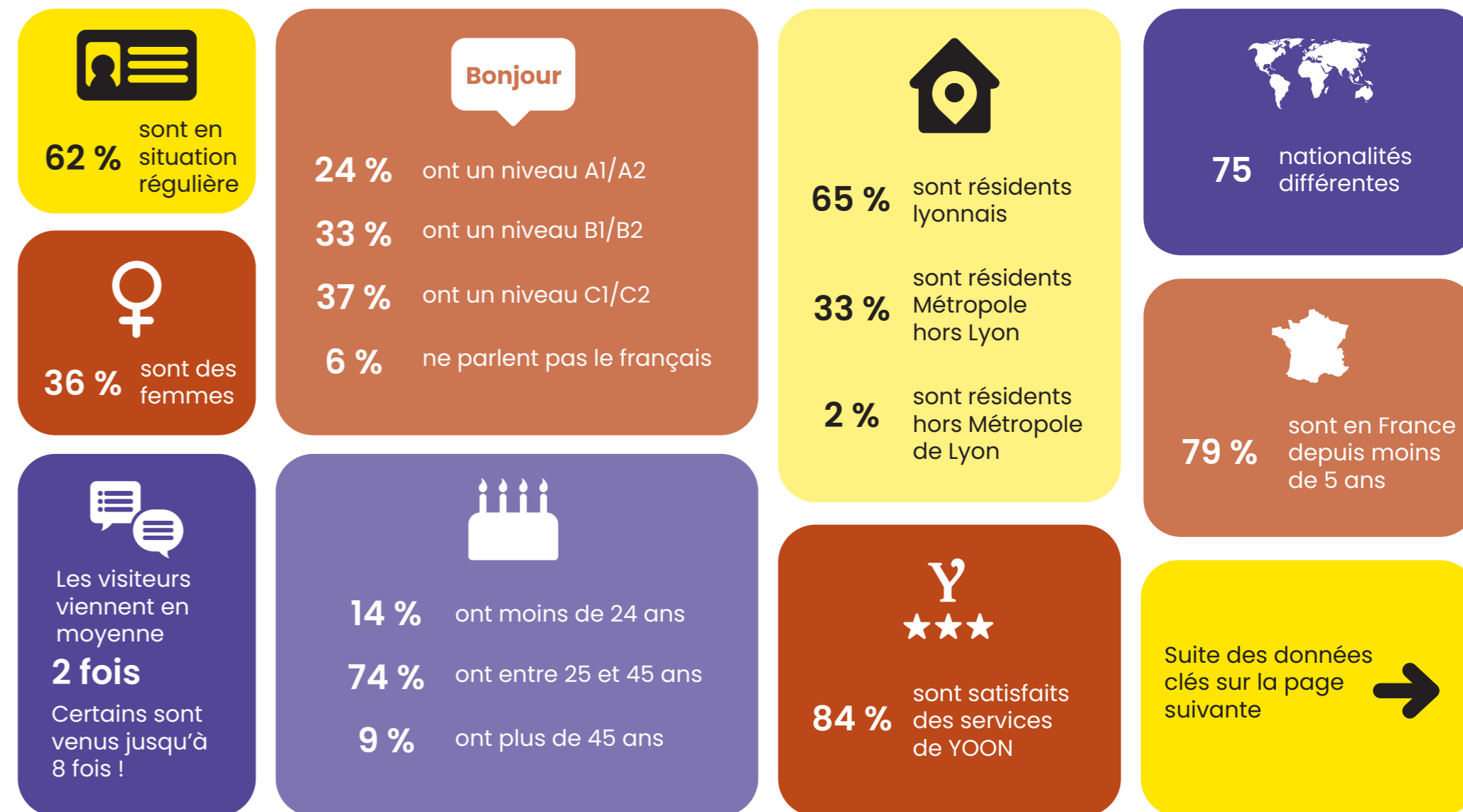
1 Les données clés de l'ensemble de nos services

Notre affluence en 2023 :

Visites		Visiteurs uniques	
Nombre	Progression par rapport à 2022	Nombre	Progression par rapport à 2022
939	+ 49 %	579	+ 8 %

En plus de ces visites, YOON assure un accueil téléphonique et par mail du lundi 13h30 au vendredi 17h, et par ces moyens, répond à plus de 500 demandes par an.

Notre public :





83 % n'ont pas de travail
16 % ont un travail

France Travail

17 % sont inscrits à France Travail
59 % sont susceptibles de pouvoir être inscrits

RSA

21 % sont bénéficiaires du RSA
25 % sont susceptibles de pouvoir être bénéficiaires

Situation administrative

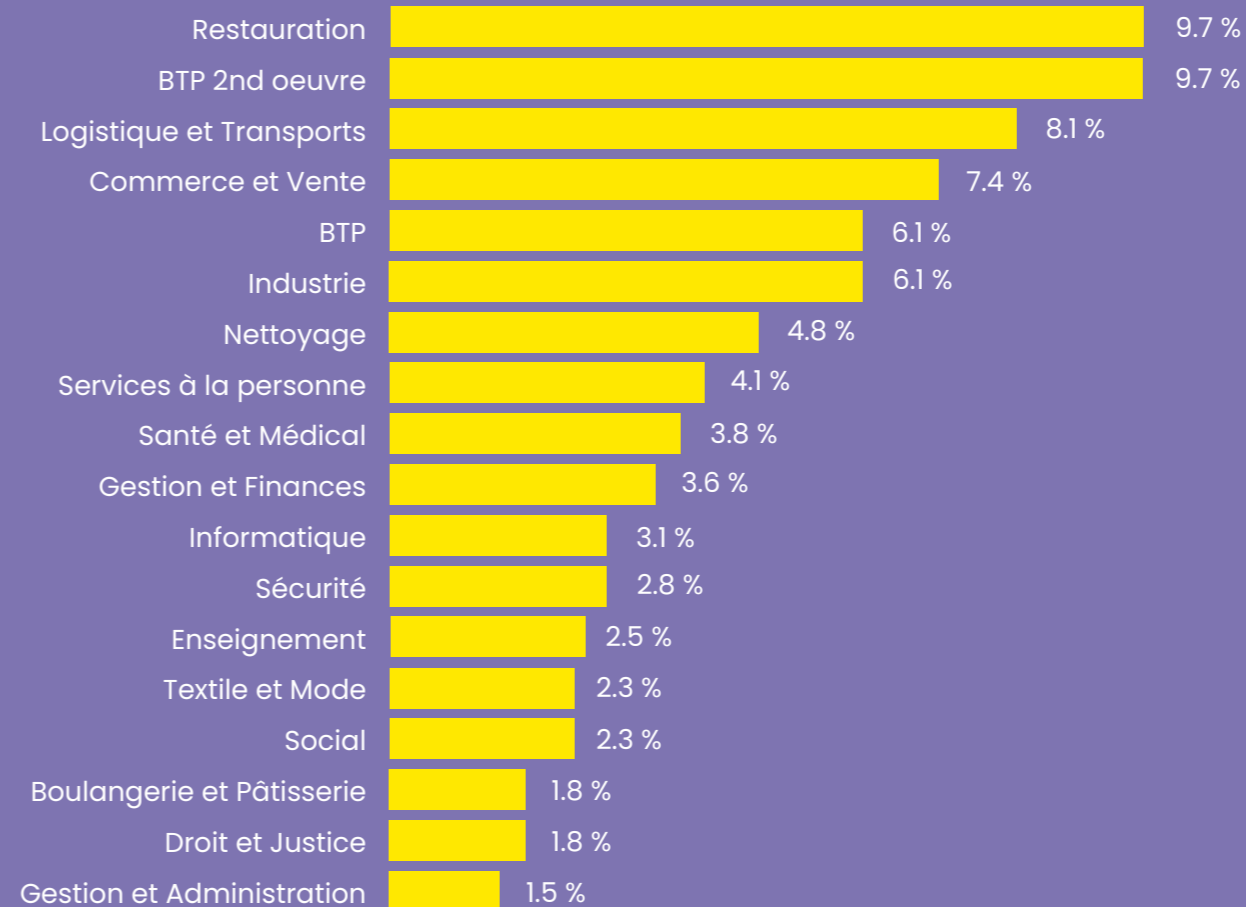
17 % sont demandeurs d'asile
12 % ont un titre "vie privée et familiale" ou une autorisation provisoire de séjour
10 % sont réfugiés
5 % sont étudiant ou en "recherche d'emploi - création d'entreprise"
5 % sont français ou européens
5 % sont en demande de titre de séjour
3 % ont un visa de 3 mois
2 % ont un visa "vacances travail"
2 % ont un autre titre de séjour (maladie, victime, passeport talent, ...)
40 % sont sans statut

Ensemble des secteurs / métiers recherchés par les Yooners

Listés par ordre d'importance

Restauration, BTP 2nd œuvre, Logistique et Transports, Commerce et Vente, BTP, Industrie, Nettoyage, Services à la personne, Santé et Médical, Gestion et Finances, Informatique, Sécurité, Enseignement, Textile et Mode, Social, Boulangerie et Pâtisserie, Droit et Justice, Gestion et Administration, Communication / Événementiel et Médias, Sport, Espaces Verts, Commerce et Marketing, Télécommunications, Sanitaire et Social, Journalisme, Gestion et Management, Art / Design / Arts du spectacle, Biologie, Chimie, Tourisme et Accueil, Urbanisme, Coiffeur, Ingénierie Biologique, Photographe, Esthétique, Agriculture, Hôtellerie, Traduction, Fleuriste, Bijoutier Joaillier, Services Publics, Formation, Prothésiste Ongulaire, Logistique, Industrie et Matériaux, Déménageur.

Sur 48 secteurs/métiers plébiscités par les Yooners, 80% recherchent un travail parmi 18 secteurs/métiers




A noter :

- Une grande diversité de métiers recherchés, avec plus de 48 secteurs / métiers représentés
- Plus de 80 % des yooners recherchent un travail parmi 18 secteurs, 20% parmi 30 secteurs
- Le BTP représente à lui seul 15,8% des recherches de travail
- L'artisanat représente 5% des métiers recherchés

2 Les permanences

Objectifs



Valoriser et sécuriser les personnes étrangères en recherche d'emploi. Maintenir et renforcer leur motivation en dessinant rapidement des perspectives avec elles.

Les permanences d'accueil et d'information sont les premières portes d'entrées de l'association pour les personnes étrangères, mais aussi des points d'appui, car chaque personne peut y revenir sans limite. Lors de ces permanences, une grande importance est portée à l'accueil inconditionnel et à une écoute de qualité, qui facilitent l'interaction et permettent d'entrevoir les projets professionnels à court ou moyen terme de chacun.

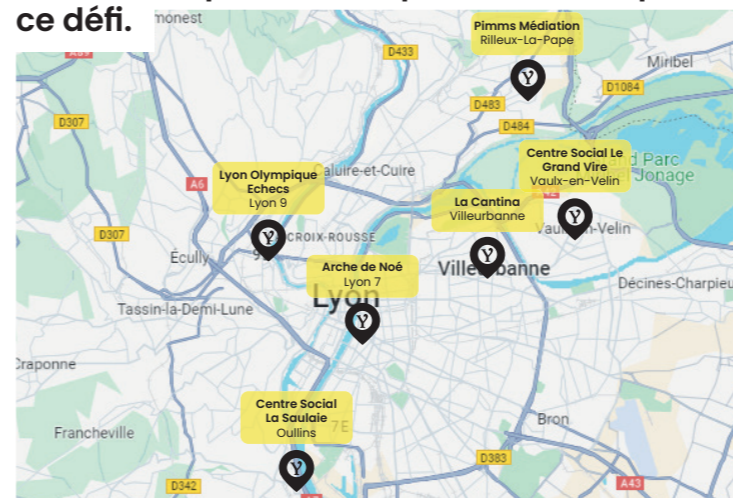
Lors de ces permanences, les personnes sont reçues par un binôme YOON. C'est un binôme complémentaire et apprenant, salarié/bénévole ou bénévole/bénévole selon l'expérience dans YOON, afin de permettre à chacun de s'engager en toute

sécurité quelle que soit sa connaissance du sujet pour viser toujours la même qualité de service rendu, et l'harmonie de nos pratiques.

YOON reçoit les personnes pendant 20 à 30 minutes et fait en sorte que chaque personne rencontrée se mette en action et gravisse une marche vers l'emploi. YOON insiste sur la mobilisation d'un réseau, la valorisation de ses compétences et la maîtrise de ses outils. La permanence permet également d'évoquer ses freins périphériques à l'emploi et d'être orienté de manière qualitative vers des partenaires complémentaires.



En 2023, YOON s'est progressivement étendue sur la métropole lyonnaise en tenant des permanences de manière régulière dans 4 communes, en plus des permanences hebdomadaires du 7ème et du 9ème arrondissement. YOON a consolidé sa présence à Villeurbanne (La Cantina) en passant d'une présence bi-mensuelle à hebdomadaire, et a été présente 2 fois par mois à Rillieux-la-Pape (au sein du Pimm's), à Vaulx-en-Velin (Centre social Le Grand Vire) et à Oullins (Centre social La Saulaie). Le défi était d'engager plus de bénévoles pour assurer leur animation. Nous remercions nos bénévoles qui nous ont permis de remporter ce défi.



Les permanences de 2023 en chiffres :

Visites		Visiteurs uniques	
Nombre	Progression par rapport à 2022	Nombre	Progression par rapport à 2022
566	+ 47 %	418	+ 33 %



135 permanences organisées dans 7 lieux de la Métropole : Lyon 9, Lyon 7, Villeurbanne, Rillieux-la-Pape, Vaulx-en-Velin, Oullins et Hévéa en été, car YOON a cœur de rester ouvert toute l'année afin de pouvoir accueillir les personnes au moment qui est le bon pour elles. Tout le monde ne part pas en vacances et la recherche d'emploi n'attend pas.



Ces permanences ont pu être ouvertes grâce aux 1039 h de bénévolat. 3 bénévoles sont nécessaires, en moyenne, pour l'animation de chaque permanence.



Objectifs

Rassurer et maintenir les perspectives existantes de chacun et développer de nouvelles pistes dans sa stratégie de recherche d'emploi.

Ces entretiens permettent de soutenir la motivation et la confiance des personnes pour optimiser leur recherche d'emploi en priorisant et sécurisant leurs actions. La plupart des personnes reçues ont fait une demande de rendez-vous suite à une visite en permanence.

Lors de ces entretiens conseil d'1h30, un binôme YOON :

- échange avec la personne sur les codes, repères et fonctionnement des employeurs, et du secteur visé en France ;
- conseille sur la stratégie de recherche d'emploi ;
- émet des recommandations sur les outils présentés et les actions à réaliser.

Les entretiens conseils de 2023 en chiffres :

Visiteurs uniques

Nombre

9

Progression par rapport à 2022

- 73 %



En 2023, les entretiens conseils ont été mis en pause, du fait de l'énergie mise sur les permanences.



Mais qui sont les bénévoles qui s'engagent chez YOON ?

Femmes, hommes, ils vivent en France depuis toujours ou depuis longtemps et sont en mesure de transmettre les spécificités culturelles qui font la richesse des relations sociales et professionnelles en France !

Ce sont des étudiants, des retraités, des personnes en reconversion professionnelle vers ou depuis les métiers des Ressources Humaines, des salariés ou des dirigeants, il y a une place pour chaque personne qui souhaite agir sur le sujet d'une juste intégration professionnelle des personnes étrangères en France !



4 Les ateliers



Objectifs

Réfléchir en groupe mixte (personnes étrangères et françaises) sur l'amélioration de son organisation, ses outils et son approche de la recherche d'emploi.

Acquérir rapidement une culture générale de la recherche d'emploi en France, les codes socioculturels et socioprofessionnels de celle-ci.

Diminuer ses freins, a priori et ses peurs.

Développer son pouvoir d'agir.

S'engager dans une dynamique de développement de son réseau social et professionnel.

Ces ateliers proposent des outils pour se préparer dans sa recherche d'emploi et gagner en pouvoir d'agir. Lors de ces ateliers, chacun peut avancer à son rythme. Les nombreux exercices et mises en situation permettent à tout le monde de progresser, quel que soit son niveau de connaissance et d'avancement sur la thématique abordée.

Un cycle de 5 ateliers de 3h sur des thématiques primordiales dans une stratégie de recherche d'emploi en France, pour acquérir un maximum de repères :

Atelier 1 : Stratégie et organisation de la recherche d'emploi

Atelier 2 : Outils de la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, ...)

Atelier 3 : Préparation à l'entretien d'embauche

Atelier 4 : Communication professionnelle

Atelier 5 : Développer son réseau professionnel



Les ateliers de 2023 en chiffres :

Visites		Visiteurs uniques	
Nombre	Progression par rapport à 2022	Nombre	Progression par rapport à 2022
364	+ 70 %	148	-20 %



46 ateliers organisés, soit 138h d'animation réalisées, grâce à 403h de bénévolat. Pour chaque atelier, il est nécessaire d'avoir 2 à 3 bénévoles pour animer.



Moins de Yooners ont assistés aux ateliers en 2023, mais ils y ont participé plus fréquemment. 29 yooners ont suivi le cycle complet.

5 Les accompagnements

Objectifs
 Réfléchir et engager sa recherche d'emploi de manière sécurisée et opérationnelle, en binôme avec un bénévole, pendant 6 mois.

L'accompagnement des chercheurs d'emploi :

L'accompagnement "simple" implique un copilote bénévole aux côtés d'un Yooner, qui l'appuie dans la définition et la mise en œuvre de sa stratégie de recherche de travail.

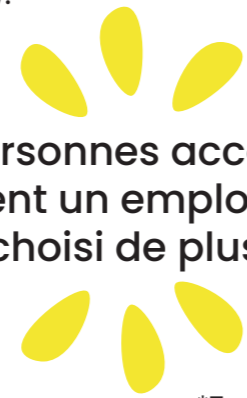
L'accompagnement "mixte" implique en plus, selon les besoins de la personne, un accompagnement en coaching pour développer la confiance en soi et échanger sur les enjeux socioculturels et socioprofessionnels rencontrés par les yooners, et/ou un accompagnement en Français Langue Étrangère professionnel centré sur le métier visé.

La méthode de recherche de travail reste la même et l'objectif est toujours d'aller le plus vite possible, dans le respect des besoins de chaque Yooner. La personne est accompagnée pendant 6 mois vers un objectif professionnel précis dans un secteur et métier spécifique, choisi par le Yooner.

L'accompagnement est structuré en 3 phases et vise l'obtention d'un contrat de travail d'une durée supérieure à 6 mois, ou une entrée en formation qualifiante ou certifiante, dans la continuité du parcours des Yooners.

Opérationnel et centré sur les techniques et démarches de recherche d'emploi, il inclut la levée des freins périphériques à l'emploi (situation administrative, logement, famille, numérique, ...).

71 %* des personnes accompagnées retrouvent un emploi ou une formation choisi de plus de 6 mois



*Taux de sortie positive

Les Yooners et leur copilote !

Anne et Liliانا



Axel et Innocent



Charles et Hélène



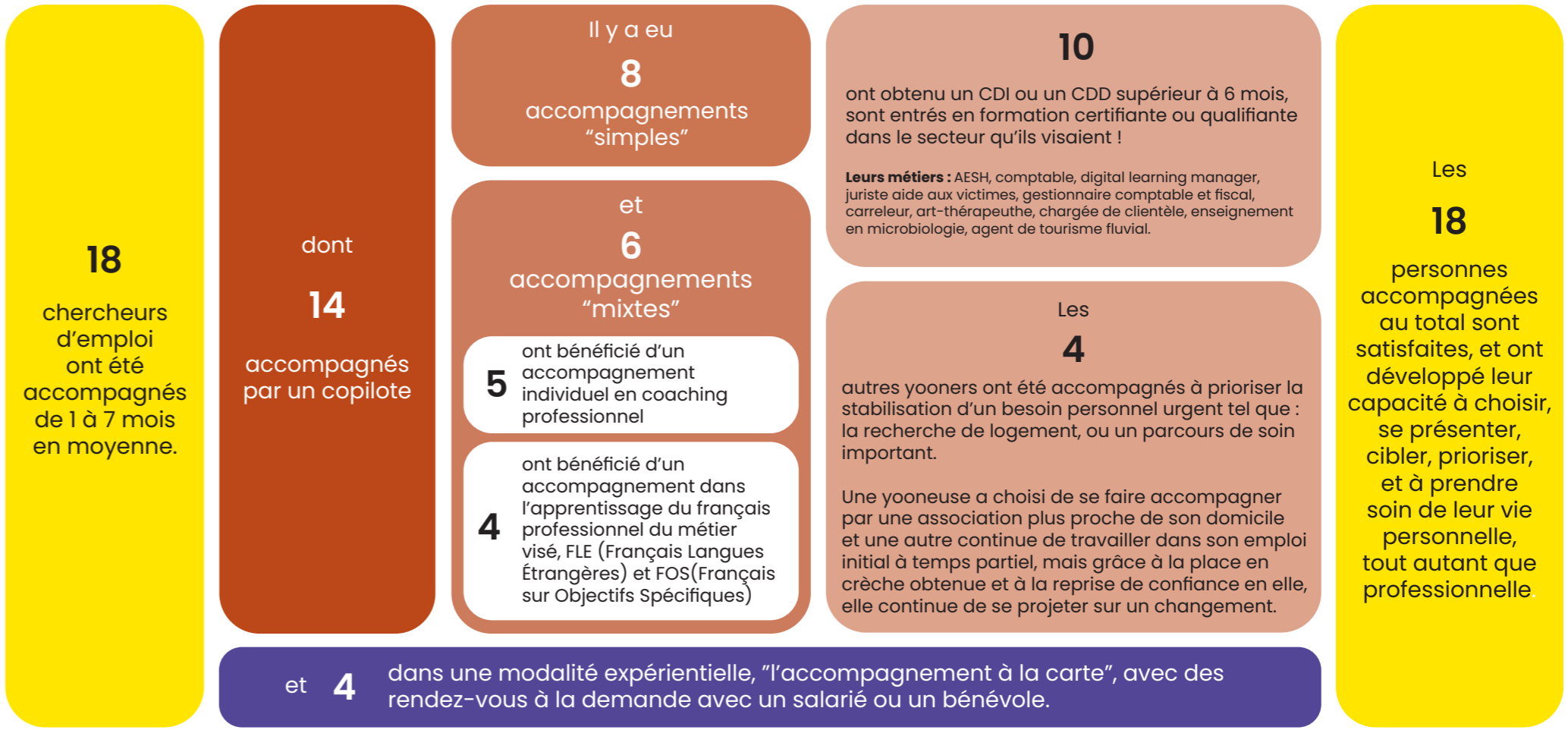
Marion et Eiza



Sokhna et Natalie



Les accompagnements de 2023 en chiffres :





15 copilotes bénévoles, âgés de 29 à 55 ans, ont accompagnés les yooners,



chaque copilote réalisé un rendez-vous d'1h30 par semaine avec un yooner, participe à des sessions d'échanges de pratiques bi-mensuelles et aux rendez-vous de coordination,



l'engagement des copilotes en 2023 représente **384h de bénévolat en 2023**.

L'accompagnement des personnes déjà en poste, à la demande de leur employeur

Depuis 2019, YOON développe son expertise auprès des entreprises pour accompagner les personnes étrangères chez leur employeur.

En 2023, une Yooneuse a été accompagnée pour s'intégrer dans son entreprise.

Pour découvrir l'expérience et les services développés en ce sens, rendez-vous en page 30.



Comment le public arrive-t-il chez YOON ?

En majorité, grâce au bouche-à-oreilles ! YOON est en effet recommandé par ses utilisateurs. L'objectif de l'association est de susciter l'envie de franchir sa porte, et ensuite de faire en sorte que chacun se sente en confiance pour s'appuyer sur l'équipe bénévole, et s'engage dans une recherche de travail qualitative et durable, choisie et motivante.

YOON s'attache à rayonner auprès des résidents et acteurs des quartiers, où les permanences YOON sont implantées, et à se faire connaître des lieux recevant du publics (commerces, associations, lieux de lien social et de loisirs), par la réalisation de tournées terrain régulières ou des actions hors les murs dans la rue ou au sein d'événements permettant la rencontre du public étranger et d'acteurs professionnels de l'insertion et de l'emploi.

Les services de Yoon sont également référencés sur plusieurs plateformes ou outils, véritables guides-repères pour les nouveaux arrivants : Watizat, Spiky, refugies.info. Les missions bénévoles sont aussi référencées dans les annuaires des mairies, le guide Anciela Agir à Lyon, jeveuxaider.gouv ou le site Vendredi et rencontre les partenaires qui en font la demande.

Bilan des actions «hors les murs»

164 personnes étrangères ont été rencontrées dans des actions 'hors les murs' :

92 personnes lors des permanences de rue place Gabriel Péri à Guillotière (3ème / 7ème arrondissements de Lyon), en partenariat avec le projet d' "aller vers" du Centre social Bonnefoi, Acolea, ALTM, et Ligne 37

72 personnes lors de présences en permanence emploi de partenaires (MMIE, OFII, Château Gaillard)

145 commerces, bars, bibliothèques, mairie et associations ont été visitées pour faire connaître les services de YOON à l'occasion de nos tournées terrain annuelles.



60h de bénévolat ont été nécessaires pour ces tournées !

Par quels canaux d'orientation le public identifie YOON ?



“ Rassembler, fédérer, casser les silos, créer un espace où toutes les voix sont entendues. ”

A travers la diversité de ses actions, YOON souhaite rassembler, fédérer, casser les silos et les cases dans lesquels sont inscrites les personnes étrangères, et favoriser les rencontres avec les personnes étrangères dans toute leur diversité, faire émerger des solidarités et des synergies, et créer un espace où toutes les voix sont entendues, dans la mixité, au service du travail et du vivre-ensemble.

1 Les événements

En 2023, YOON a réalisé ou a participé à plus de 30 événements, à destination de plus de 260 personnes, françaises et étrangères, avec et sans travail.

De nombreux événements ont permis la rencontre et les échanges avec la communauté YOON, mais aussi avec le public extérieur :

- Événements pour embarquer les citoyens, acteurs professionnels et politiques
- Événements qui embarquent notre communauté
- Événements qui embarquent les citoyens et la communauté YOON : les Formations éclairantes

Événements pour embarquer les citoyens, les acteurs professionnels et politiques

YOON a organisé ou a été présente à 13 événements, afin de promouvoir les missions de bénévolat chez YOON et les missions en général (table ronde, forum des associations, de l'engagement, ..). Notre présence démultipliée sur ces événements a également permis d'embarquer et de sensibiliser sur l'intégration professionnelle des personnes étrangères en France.

Merci à la Biennale de l'Hospitalité, Unis Cité, l'EM Lyon, Anciela, les mairies d'arrondissement, pour leur accueil et leur soutien.



Biennale de l'hospitalité : Journée portes ouvertes et Table Ronde



Festival des Solidarités à l'Hôtel de ville de Lyon et au forum Anciela



Forums des associations dans 5 arrondissements et communes, Salon primevère, Fabrik à Déclik, etc.



Chez Unis Cité, Programme Coop'R : accompagnement de binômes de volontaires francophones et allophones dans l'apprentissage entre pairs du français professionnel.



Audition par le CESER le 22 juin dans le cadre de la Commission « Coopérations internationales, Europe & fonds structurels ».

Événements qui embarquent notre communauté

11 événements “Communauté YOON” ont été organisés et ont permis d’accueillir plus de **225 personnes**.



6 ans de YOON

9 Apéros Réseau pour partager le goût de la rencontre professionnelle.

Assemblée Générale suivie d’une conférence dialoguée entre Geneviève lacono, co-présidente de la Coordination Urgence Migrants 69, Morad Zouine, avocat spécialisé en Droit Des Étrangers. Le sujet : éclairer l’actualité et le projet de loi Asile et Immigration voté en 2024, et les enjeux que rencontrent les associations dans leurs missions auprès des personnes étrangères.

Événements qui embarquent les citoyens et la communauté YOON : les Formations éclairantes

En 2023, YOON poursuit sa mission "Embarquer" auprès des citoyens, des entreprises, des bénévoles et des personnes de nationalité ou d'origine étrangère à travers ses formations éclairantes.

Ces formations permettent d'acquérir une meilleure compréhension des enjeux liés à la connaissance de l'Autre et de soi, du droit et du marché du travail. Elles permettent de monter en compétences, chacun à son niveau, afin de pouvoir agir de façon plus éclairée dans le domaine professionnel ou personnel.

Ces formations s'organisent en 4 thématiques :

Interculturalité

Pour se sentir en confiance et oser aller à la rencontre de l'Autre.

Droits des Étrangers

Pour comprendre un peu mieux ce sujet complexe, et se sentir capable d'agir.

Éloquence

Pour se présenter en faisant de sa singularité un atout, et se rendre accessible à l'Autre, en tenant compte de sa capacité à comprendre sa langue et ses codes.

Culture du Réseau

Pour prendre conscience de son réseau, oser solliciter les personnes qui nous inspirent, partager ses contacts



En 2023, 4 formations ont été organisées, à l'attention de 39 participants.

Il ressort un niveau de satisfaction générale élevée, avec des retours très positifs, notamment sur la diversité des profils des participants et le développement de la confiance en soi qu'ont permis ces formations !

Merci aux animateurs bénévoles :
Christelle SOLER, Julie BENZONI, Sonja PRETOVIC, Martine RAJA, Marion CASTANEDA, Hélène RAISON.

Cette activité a été soutenue par une communication de plus en plus ciblée sur le relai d'opportunité d'emplois et de découverte de métiers.

Nouveau !

En 2023, nous favorisons le partage d'opportunités sur les événements "emploi" qui comptent (actualité, métiers de sens, ...) et qui cible un public davantage mixte, en rendant ces événements accessibles aux personnes étrangères.

Nous mobilisons le public pour "aller vers" les événements. C'est l'enrichissement des services.

Nous avons amélioré notre communication auprès des personnes accompagnées en communiquant via des mailings ciblés sur ces événements et des thématiques clés. Cela nous permet de faire gagner du temps et d'attirer l'attention des personnes étrangères sur les opportunités d'emploi adaptées à leurs compétences et dans le métier visé.



Objectifs

Créer des opportunités de rencontres, d'entretiens, avec des entreprises locales, des professionnels, des institutions.

Encourager la rencontre entre les personnes étrangères et les professionnels.

Plusieurs yooners nous ont informés avoir été dans ce type d'événement pour la première fois.



En 2023, la Commission "Entreprises" a été créée au sein de l'association afin de développer les actions de YOON auprès des entreprises et de les accompagner à être plus inclusives envers les personnes d'origine étrangère. Elle est composée de salariés et de bénévoles experts sur les thématiques des ressources humaines, du management, de l'inclusion, de la lutte contre les discriminations, et de la RSE (Responsabilité Sociale et Sociétale des Entreprises).

Les offres d'accompagnements proposées aux organisations du territoire :

Accompagnement dans le recrutement de personnes étrangères

Accompagnement dans la prise de poste ou à l'évolution d'un collaborateur d'origine étrangère

Diffusion d'une culture d'entreprise inclusive par des prises de paroles, témoignages ou formations auprès des collaborateurs ou l'engagement de collaborateurs en mécénat de compétences.



Objectifs

Accompagner les employeurs (entreprises, organismes de formation, associations) à un accueil dans l'emploi et à une intégration professionnelle de qualité et durable.

Formaliser l'offre de service et d'accompagnement à destination des organisations de toute taille qui souhaitent s'améliorer et s'engager dans le recrutement et l'intégration inclusifs des personnes étrangères.

Pour embarquer les entreprises et acteurs professionnels, YOON a réalisé plusieurs actions :

- **Organisation d'une conférence lors de la Biennale de l'Hospitalité à Lyon**, le lundi 6 novembre 2023 : « Le travail, pilier essentiel pour l'intégration des personnes étrangères. Regards croisés de personnes étrangères, employeurs et bénévoles de l'association lyonnaise YOON sur les leviers et bonnes pratiques. ».
- **Sensibilisation de 44 dirigeants et DRH (Directeurs des Ressources Humaines) d'entreprises en direct** (et d'une cinquantaine de replay) le vendredi 13 octobre 2023, lors de notre webinar national sur le thème « la diversité d'origine en entreprise : comment accueillir les personnes d'origine étrangère pour une intégration efficace ? ». Ce webinar était organisé dans le cadre de la SERI (Semaine de l'Entreprise Responsable et Inclusive) animée par l'AFMD (Association Française des Managers de la Diversité) et le MEDEF.
- **Sensibilisation de dirigeants RH (Ressources Humaines) et RSE**, à l'occasion de la participation à la Fresque de la diversité en entreprise avec le MEDEF (Mouvement des Entreprises de France) et d'autres responsables RSE et lors de l'Université d'été du Mouvement Impact France.
- **Accueil en mécénat de compétences de 14 salariés d'une entreprise, experts du recrutement, durant 2 mois** (2 demi-journées chacun) en mécénat de compétences, dans la co-animation du service permanence. Rendez-vous sur la page suivante pour en savoir plus !

Bilan du mécénat de compétences :

En quoi vous êtes-vous senti utile ?

Répondre aux questions des personnes avec un regard professionnel sur les recrutements.

Rassurer certaines personnes sur le fonctionnement de l'emploi en France, en apportant des solutions concrètes à certains.

Votre regard sur les personnes étrangères a-t-il changé ? Pourquoi ?

Oui, je ne me rendais pas forcément compte de la difficulté à trouver un emploi pour certaines personnes et des situations précaires des personnes rencontrées.

J'avais déjà conscience que beaucoup de personnes étrangères ont la volonté de s'en sortir et de travailler pour ça, mais je n'avais pas conscience de la difficulté pour eux d'accéder à un travail.

Est-ce que votre regard sur la recherche d'emploi a changé ?

Chaque personne qui souhaite apporter ses compétences devrait pouvoir avoir un parcours plus simple pour le faire et laisser les employeurs en dehors de toute démarche.

Oui, la France n'est pas très adaptable sur ce sujet, je trouve. Il y a énormément de demandes.

Pensez-vous que cette expérience aura des conséquences dans votre vie ?

Je vais continuer à aider des personnes étrangères dans leurs démarches en France.

Je pense pouvoir m'engager auprès de nouvelles associations pour la suite.

J'aurai plus de tolérance et de bienveillance à l'égard des autres.

Notre attitude lors de ces interventions :

Expliquer aux RH et managers les besoins des personnes étrangères en recherche d'emploi et en prise de poste, afin de renforcer leur pouvoir d'agir au quotidien, immédiatement, pendant ou même après la fin de l'accompagnement par YOON.

Ancrer les messages et exemples dans la réalité du terrain des entreprises afin que chacun puisse se sentir acteur de l'inclusion des personnes d'origine étrangère.

En 2023, 4 missions de sensibilisation d'accompagnements et de conseil ont été réalisées :

1 intervention à destination des 90 managers internationaux du groupe Michelin, pour faire passer à l'action sur le sujet de l'inclusion

1 accompagnement en évolution de poste réalisé auprès d'une salariée d'une entreprise du numérique, et de son équipe managériale et RH

1 mission de conseil réalisée au sein d'une entreprise du Service à la Personne, en adaptation des processus de recrutement des personnes étrangères

1 recrutement accompagné chez Biocoop, avec : adaptation de l'offre d'emploi pour la rendre attractive et accessible aux personnes étrangères, appropriation des besoins et enjeux du poste et de l'employeur, communication et sensibilisation ciblée aux yooners recherchant un emploi dans le domaine du commerce/distribution, appui à la rédaction des candidatures des yooners intéressés, et soutien des candidats avant et après les étapes du recrutement et de l'entretien d'embauche

En 2023, nous avons aussi réalisé et répondu à plus de 30 sollicitations, rendez-vous à la demande d'employeurs et entre autres d'interventions avec la MMIE, le MEDEF Rhône-Alpes, la Charte des 1000, le Mouvement Impact France et l'Entreprises des Possibles.

V Notre état d'esprit en 2023

1 Notre façon de travailler

Chez YOON, nous faisons un pari : celui de la rencontre interculturelle sur la thématique du travail.

Nous observons tous les jours que l'impact de notre action est double :

- sur les personnes étrangères ou d'origine étrangère qui développent leur pouvoir d'agir en apprenant les codes de la recherche d'emploi en France (cf. II. Que fait YOON ? et III. Faire) ;
- mais aussi sur les bénévoles citoyens, entreprises, services publics qui apprennent tant de ces rencontres (cf. II. Que fait YOON ? et IV. Embarquer).

Cette rencontre repose sur des valeurs, celles que chacun s'engage à suivre en signant la charte d'engagement de YOON :

motivation connaissance de soi et de l'autre respect
responsabilité professionnalisme ambition

Notre ambition est d'essayer d'incarner ces valeurs dans tous les actes quotidiens de YOON : entre salariés, entre salariés et bénévoles, entre bénévoles et personnes étrangères, entre personnes étrangères et entreprises, entre personnes étrangères et acteurs de l'emploi.

En effet, qui dit rencontre, dit présence, et c'est aussi un guide pour travailler au partage et à la diffusion de relations au travail ancré dans le moment et le temps, dans une présence ajustée et accessible à chacun.

Cette rencontre s'appuie aussi sur une pédagogie particulière, inspirée du coaching et du mentoring.

En octobre 2023, nous avons créé la Commission Pédagogie qui a pour but de structurer les processus des services et de la pédagogie de YOON pour optimiser le service aux personnes étrangères et faciliter la formation et l'action des bénévoles.

Elle est composée de salariés et de bénévoles qui apportent leur expertise, au plus près des personnes étrangères et des bénévoles qui s'engagent à leurs côtés.

En 2023, la Commission Pédagogie a mis en oeuvre les chantiers suivants :

Finalisation du support pour les bénévoles : « Le livret d'accueil du bénévole ».



Formalisation du rôle de responsable de permanence et développement d'un plan de formation des bénévoles avec deux formations organisées en fin d'année.



Développement de temps conviviaux et d'apprentissage (brunch des bénévoles, journée des bénévoles du printemps) pour partager la stratégie, les besoins et envies, et se former à une thématique particulière (exemple en 2023 : comment rendre accessibles son discours et sa posture face à une personne étrangère).



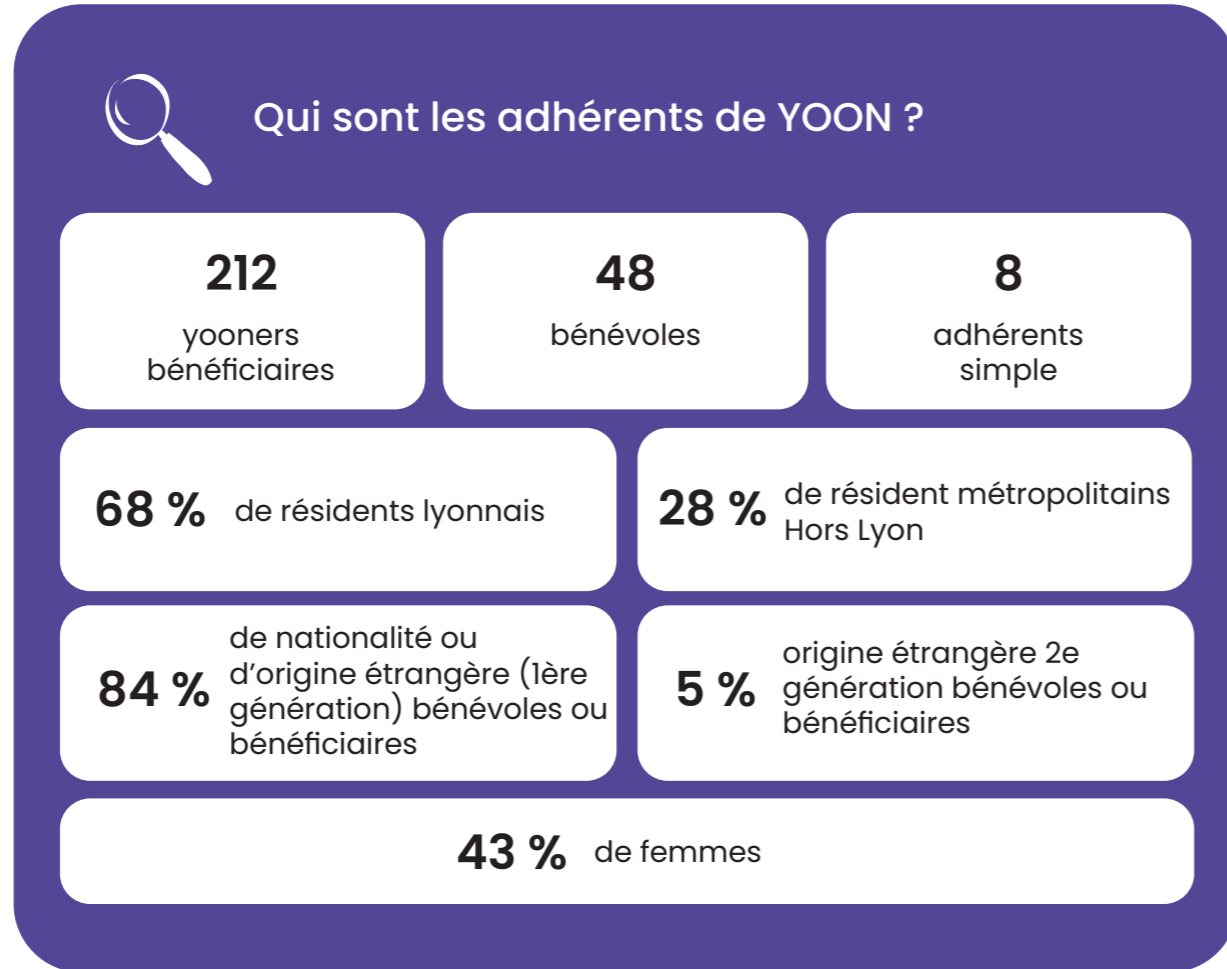
2 Ceux qui agissent : vue d'ensemble de nos parties prenantes

La communauté YOON est d'abord composée de ses adhérents.

En 2023, 267 personnes françaises et étrangères ont adhéré à l'association (+ 73 %).

L'adhésion est facultative pour venir en permanence et aux apéros réseaux, mais obligatoire pour tous les bénévoles et pour les yooners qui participent aux services d'appui en recherche de de travail. Le montant de cotisation est au choix, entre 0€ et 10€.

C'est la somme des individualités qui fait l'expertise de YOON : hommes, femmes, yooners, bénévoles, ensemble au service de l'intégration professionnelle durable des personnes étrangères.



Les bénévoles

L'engagement des bénévoles est indispensable pour réaliser les activités de YOON. Leur sens de l'accueil et leur sérieux dans la transmission de codes aux publics accueillis sont des qualités importantes dans notre quête du mieux-vivre ensemble.

En 2023, les bénévoles sont de plus en plus acteurs et autonomes dans les services, notamment avec la mise en place de la mission de « responsable de permanence » et de formations adaptées.

46 bénévoles étaient engagés en 2023, et leur action représente 4 849 h de bénévolat !

Parmi les 46 bénévoles, 6 administratrices et administrateurs constituent le Conseil d'Administration de YOON. Des profils complémentaires pour orienter, conseiller et encadrer le développement de l'activité :

- | | | |
|---|---|---|
| <p>Muriel BLOUIN</p>  <p>Présidente
depuis mai 2023</p> | <p>Samuel COESTER</p>  <p>Trésorier</p> | <p>Cendrine LABAUME</p>  <p>Administratrice</p> |
| <p>Fabien FIGULA LETORT</p>  <p>Administrateur
depuis mai 2023</p> | <p>Sonja PRENTOVIC</p>  <p>Administratrice
depuis mai 2023</p> | <p>Stéphane NICOLAS</p>  <p>Administrateur
depuis mai 2023</p> |

L'équipe

L'Équipe opérationnelle, composée de salariés, volontaires en service civique, ou stagiaires :

Les volontaires en Service Civique et stagiaires

Louise BOUDIER – Volontaire en charge de l'accueil et l'animation
 Léa LUCIENNE – Chargée de partenariats Entreprises
 Lola KINTZ – Volontaire en charge de l'accueil et l'animation
 Amandine Volontaire en charge de l'accueil et l'animation
 Fantine BEDAGUE – stagiaire en appui dans le référencement des services
 Mehmet APAYDIN – stagiaire en appui de la structuration de nos outils
 Aurélie MUKUNDE – Volontaire en charge de l'accueil et l'animation
 Maïa FAURE – Volontaire en charge de l'accueil et l'animation

Nous remercions vivement la Maison des Solidarités, pour la mise à disposition de son agrément nous permettant l'accueil de volontaires en service civique et tout son travail à nos côtés pour les accueillir au mieux !

Les salariés de 2023

Maxime EYDAN – Coordinateur des services
 Sarah MARY – Chargée de communication et marketing
 Julie HUAN – Coordinatrice des accompagnements
 Mathieu MOUTOU – Conseiller Emploi Entreprises
 Elisa CLÉMENT – Cheffe de projet Communication & Marketing
 Maïa BOURREILLE – Directrice Générale

Certains sont partis vers de nouveaux horizons. Merci pour leur contribution à YOON !



Partenaires opérationnels, financiers et écosystème

L'action de YOON est d'abord une action collective, possible notamment grâce à nos partenaires : opérationnels, financiers et écosystème. Un grand merci à chacun d'entre eux pour leur engagement à nos côtés et leur confiance !

Partenaires opérationnels

Partenaires des permanences

- Pimm's et toute l'équipe de Rillieux-la-Pape
- Association Le Mas (La Cantina), à Villeurbanne
- Centre Social Le Grand Vire, à Vaulx-en-Velin
- Centre Social La Saulaie, à Oullins
- L'Arche de Noé (Armée du Salut), à Lyon 7, Guillotière
- Club Lyon Olympiques Échecs, à Lyon 9, Valmy

Partenaires des ateliers

- Etic, bâtiment Hévéa
- Sciences Po Lyon

Merci pour votre accueil et le partage de vos réseaux !

Les relations partenariales développées autour des besoins des yooners :

L'emploi

- **Association Cravate solidaire** : cette collaboration nous permet d'aider nos yooners à se préparer pour leurs entretiens d'embauche grâce, notamment, à une photo professionnelle pour leur CV, à une simulation d'entretien personnalisée et à des conseils personnalisés de bénévoles RH, différents de ceux de YOON, permettant une situation à la fois challengeante et sécurisée.
- **Réseau Charte des 1000** : signataires de la Charte des 1000, nous avons participé à plusieurs événements organisés par la Métropole & la MMIE, pour soutenir l'engagement des entreprises signataires en faveur de l'inclusion professionnelle des personnes étrangères.
- Mise en place d'une PMSMP (Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel) pour un yooner au service comptabilité de la MMIE, afin d'acquérir de l'expérience professionnelle et d'expérimenter ses compétences dans un environnement réel. Son besoin de formation dans ce domaine a été conforté.

La santé mentale et le bien-être psychologique

- Les personnes étrangères vivent un isolement qui a souvent été accentué par la pandémie de COVID-19. En cas de besoin, nous sollicitons d'autres organisations spécialisées auprès des publics réfugiés ou ayant vécu la migration (exemples : Orspere Samdarra, centre de médiation, psychologues) spécialisées auprès des publics réfugiés ou expatriés.

Le numérique

- Nous avons collaboré avec Emmaus Connect, Weefund, Groupe Geim, pour renforcer les compétences numériques de certains yooners en besoin de remise à niveau ou d'appui spécifique.

La mobilité

- De nombreux yooners ont eu leur permis dans leur pays, mais il n'existe pas d'équivalence. Nous travaillons, par exemple, avec le dispositif Mob and Go des apprentis d'Auteuil pour faciliter et accélérer l'obtention du permis et de code à un prix moins élevé.

Les sports et loisirs

- Avec le DAHLIR, Janus, Kabubu, Singa blabla, nous encourageons les yooners à participer à des activités sportives, culturelles et de loisirs, qui favorisent leur intégration sociale et contribuent à leur bien-être global.

Les partenaires privés, associatifs et publics de la solidarité, sociaux, culturels, de l'emploi, de l'intégration et de la formation qui nous font confiance, communiquent et orientent leurs publics vers les services de YOON :

Acteurs publics sociaux et santé

Passage 33
OFII
Apec
Afpa
Missions Locales
Passage 33
Hôpital Saint Luc Saint Joseph
Hôpital Edouard Herriot
CCAS VILLEURBANNE
Assistants sociaux des Maisons de la Métropole et de la Solidarité (Villeurbanne, Lyon 2..)
Maisons du Rhône
le label Engagés à Lyon

Acteurs publics de l'emploi, de la formation et de l'intégration

Agirc-Arrco
Pôle emploi
MMIE
OFII
APEC

Autres acteurs de l'intégration

Spiky
Watizat
Forum Réfugiés
ACLAAM
JRS Welcome
ERIS
Maison Sésame Secours Catholique
Each One

Autres acteurs de l'emploi, de la formation et de l'hébergement

Reed
Alliance française
Notre Dame des Sans abris (NDSA)
Armée du salut
Alynéa
Habitat Humanisme

Associations loisirs, lien social, solidarités et accès aux droits

Pimm's
Le Mas
AJD
Resto du Coeur
Secours catholique
CS Le Grand Vire
Secours Catholique
Médecins du monde
Arche de Noé
ADL
Mouvement du Nid
CIDFF
La Cantina
LOE
Centre social Le Grand Vire
Coeur de Marie
V3DE
La Cimade
SINGA

Partenaires pour l'engagement citoyen et le bénévolat

EM Lyon
Les Cités d'Or
La Maison des Solidarités Locales et Internationales
Anciela
Les mairies de Lyon 9, Lyon 4, Oullins, Vaulx, Villeurbanne et Rillieux
les plateformes
Jeveuxaider.gouv,
Vendredi, Wenabi...

Les partenaires financiers qui nous ont soutenus dans nos projets et ambitions :

Développement et impact de l'association et adaptation aux enjeux de la transition écologique et sociale



Actions à destination des personnes étrangères



Actions à destination des entreprises



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)

Sensibilisation, formation et engagement de la société civile



Délégations Hospitalité et Solidarité internationale

Résultat de l'exercice :
9 966 €

Nature de produit	2023	2022	2021
Subventions	124 550 €	74 350 €	58 000 €
Mécénat	46 858 €	32 100 €	20 000 €
Cotisations	3 027 €	968 €	941 €
Prestations	15 060 €	7 168 €	13 432 €
Dons	5 092 €	4 655 €	13 390 €
Autres	1 925 €	19 209 €	7 717 €
Total	196 512 €	138 450 €	113 480 €

Nature de charges	2023	2022	2021
Frais de personnel	155 303 €	112 649 €	110 474 €
Achat de prestation	6 117 €	4 510 €	10 279 €
Communication	4 570 €	4 301 €	1 296 €
Honoraires	6 693 €	5 863 €	3 026 €
Moyens	11 248 €	9 088 €	6 626 €
Déplacements	506 €	315 €	631 €
Taxes	611 €	1 008 €	793 €
Autres	1 498 €	836 €	4 344 €
Total	186 546 €	138 419 €	137 469 €

VII Nos perspectives pour 2024

Continuer nos actions fondamentales au service de l'intégration professionnelle des personnes étrangères et d'origine étrangère mais aussi auprès des Entreprises (conseil, formation, accompagnement RH & RSE) en tenant compte des évolutions législatives apportées par la Loi Asile & Immigration 2024, la nouvelle entité France Travail et les politiques emploi, les enjeux de la transition sociétale et environnementale, et les enjeux socio-économiques.

Notre objectif ? Structurer encore et toujours, pour accueillir, conseiller, accompagner plus de personnes, tout en préservant la qualité de service rendu, et rendre plus visible notre impact et les réussites des bénévoles et des personnes étrangères.

Y

Renforcer les partenariats stratégiques entre YOON et les acteurs institutionnels et complémentaires pour favoriser l'engagement des Yooners, et le relai d'opportunités emploi, formation, découverte métiers du territoire accessibles aux personnes étrangères.

Quels partenaires ? France Travail et les acteurs du Service Public de l'Emploi, APEC, l'OFII & Nepsod dans le cadre du Contrat d'Intégration Républicaine (CIR), Forum Réfugiés, Pimm's, la plateforme Géorienté du Grand Lyon pour la coopération entre acteurs de l'action sociale, les acteurs de l'hébergement, les syndicats et acteurs de branches professionnelles, la Maison Métropolitaine pour l'Insertion et l'Emploi, Transition Pro, Anciela, et les acteurs de la Transition écologique pour l'accès aux opportunités professionnelles.



Enrichir le programme de sensibilisation, d'engagement et de formation des citoyens bénévoles et des salariés en mécénat de compétences, par une pédagogie formalisée pour les soutenir dans leurs actions de conseil et d'accompagnement : des guides, des échanges de pratique pour tous les bénévoles, et des outils de suivi d'expérience individuelle et collective.



Construire une gouvernance participative, et une animation de communauté dynamique, conviviale, et responsabilisante : avec l'animation des commissions thématiques Pédagogie et Entreprises et des temps conviviaux réguliers.



L'objectif ? se rencontrer, échanger à partir des questions de chacun, se soutenir et construire des solutions nouvelles.

Développer les services de YOON aux entreprises, avec une offre précise, et personnalisable : accompagnement, formation, sensibilisation au recrutement inclusif et durable, individuel, collectif ou politique RSE.

Cette perspective est indispensable pour :

- permettre aux entreprises de réussir leurs recrutements de personnes étrangères, au service du développement de leur activité,
- soutenir les entreprises qui s'engagent pour une intégration professionnelle durable des personnes étrangères en France,
- Équilibrer le modèle économique de YOON.



Incarner l'implication de YOON dans la transition écologique et sociétale (TES) : Labellisée Engagés à Lyon (ex LVED Lyon Ville Equitable et Durable) depuis 2020, YOON a pour ambition d'aller plus loin et d'intégrer les enjeux de la transition écologique et sociétale aux services et accompagnements qu'elle dispense aux Yooners, et d'en faire un levier dans leur recherche d'emploi pour les personnes, les territoires et la planète.

3 chantiers seront mis en oeuvre :

- l'information sur les métiers et emplois de la TES à destination des Yooners et des bénévoles,
- la formation aux enjeux de la TES dans le domaine du travail et de l'emploi,
- le renforcement des coopérations avec des partenaires engagés dans la TES.



Continuons d'œuvrer ensemble, et de raconter toutes les petites et grandes histoires d'engagement au service des recherches de travail pour les personnes étrangères en France et de leur inclusion professionnelle et sociale.



**YOON France - Association de loi 1901 - www.yoonfrance.com
SIRET : 829 709 450 00011 - Activité de formation enregistrée sous le n°84691637369**